

INFORMATIVA FIDELITY CARD EX ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE n. 2016/679

Gentile Cliente,

Aqua Omnia di Tonoli Stefano, con sede in Genova, Via Longo 4/2, codice fiscale TNLSFN79H20D969Q e partita Iva 01459830996 (d'ora innanzi "Verde Sfuso"), è proprietaria della Card di cui Lei richiede il rilascio e Le fornisce, ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (Regolamento generale in materia di protezione dei dati personali, d'ora innanzi, il "Regolamento"), la specifica informativa relativa al trattamento dei dati da Lei forniti in occasione della richiesta e del successivo utilizzo della Card.

1. Titolare del Trattamento e *Data Protection Officer*.

Verde Sfuso è Titolare del Trattamento (art. 13, comma 1, lett. a del Regolamento) dei Dati da Lei forniti e procederà al trattamento degli stessi per le finalità e con le modalità meglio infra indicate. Il trattamento avverrà in via manuale e/o con il supporto di mezzi informatici e telematici comunque idonei a garantire la sicurezza e riservatezza dei Dati stessi. La struttura del Titolare è dotata di un Responsabile della Protezione dei Dati (*Data Protection Officer* o "DPO") che è a disposizione all'indirizzo e-mail info@verdesfuso.it per qualunque informazione inerente il trattamento dei suddetti Dati, inclusa la lista completa dei Responsabili del Trattamento (art. 13, comma 1, lett. b del Regolamento).

2. Dati personali oggetto del trattamento.

Verde Sfuso tratta i Dati Obbligatori contrassegnati nel Modulo di richiesta da asterisco, nonché, ove prestato il consenso, quelli inerenti il volume ed il dettaglio della spesa, il Suo numero telefonico, il Suo indirizzo e-mail e l'interno della Sua abitazione (d'ora innanzi, gli "Ulteriori Dati" ed unitamente ai "Dati Obbligatori" anche detti i "Dati"), nei limiti in cui è indispensabile, per le finalità di seguito indicate.

Il rifiuto di fornire i Dati Obbligatori rende impossibile il rilascio della Card. I Dati Obbligatori facilitano, inoltre, il contatto in caso di eventuale smarrimento/furto della Sua Card e/o in caso di comunicazioni esclusivamente attinenti l'esecuzione dei rapporti contrattuali.

Per migliorare ulteriormente l'offerta commerciale, Verde Sfuso effettua attività di profilazione e ricerche di mercato trattando, anche in forma anonima e per gruppi omogenei di comportamento, i dati relativi a gusti, preferenze, abitudini, bisogni e scelte di consumo. Il trattamento può essere effettuato utilizzando, ove è prestato il consenso, i Dati al fine di ottenere sconti e vantaggi esclusivi. Le informazioni acquisite e le modalità di trattamento sono pertinenti e non eccedenti rispetto alla tipologia dei beni commercializzati. Il consenso a tale trattamento è facoltativo. In mancanza è comunque possibile il rilascio della Card.

3. Finalità del trattamento, nonché base giuridica dello stesso (art. 13, comma 1, lett. a/b/c).

I Dati saranno trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi e le finalità per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire

la perdita dei Dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Nello specifico, i Dati verranno trattati, con il Suo consenso ove necessario, per le seguenti finalità, ove applicabili:

1. l'erogazione dei servizi di Verde Sfuso;
2. riscontrare specifiche richieste rivolte a Verde Sfuso;
3. adempiere ad eventuali obblighi previsti dalle leggi vigenti, da regolamenti o dalla normativa comunitaria, o soddisfare richieste provenienti dalle autorità;
4. ove applicabile, svolgere attività di *marketing* come: elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato; inviarLe materiale informativo e promozionale inerente alle attività, ai servizi ed ai prodotti di Verde Sfuso; inviarLe sondaggi per migliorare il servizio (cd "*customer satisfaction*"). Tali comunicazioni potranno essere effettuate via e-mail o via sms, attraverso posta cartacea e/o l'uso del telefono con operatore;
5. e) analizzare i Suoi interessi, abitudini e scelte di consumo, anche al fine di poterLe inviare materiale informativo e promozionale personalizzato sui servizi offerti da Verde Sfuso (d'ora innanzi, la "*profilazione*"). A titolo esemplificativo, una conseguenza di questo trattamento è che Lei potrà ricevere comunicazioni su specifiche offerte in corso su prodotti da Lei generalmente acquistati e/o buoni sconto esclusivi;
6. f) per scopi statistici, senza che sia possibile risalire alla Sua identità.

Il dettaglio delle attività svolte sono consultabili in calce al seguente documento nella sezione specifica denominata "Finalità marketing"

La base giuridica del trattamento dei Dati per le finalità di cui alla sezione a) e b) è l'art. 6(1)(b) del Regolamento (*[...]il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso*), in quanto i trattamenti sono necessari all'erogazione dei servizi richiesti a Verde Sfuso. Il conferimento dei Dati per queste finalità è facoltativo, ma l'eventuale mancato conferimento dei Dati Obbligatori comporterà l'impossibilità di fornire i servizi richiesti e dare esecuzione al rapporto contrattuale.

La finalità di cui alla sezione c) rappresenta un trattamento legittimo ai sensi dell'art. 6(1)(c) del Regolamento (*[...]il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento*). Una volta conferiti i Dati, infatti, il trattamento è invero necessario per adempiere ad obblighi di legge a cui Verde Sfuso è soggetta.

I trattamenti eseguiti per le finalità di *marketing e profilazione* descritti rispettivamente alla sezione d) ed e) si basano sul rilascio del Suo consenso ai sensi dell'art. 6(1)(a) (*[...] l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità*) e dell'art. 22(2)(c) del Regolamento. Il trattamento dei Dati per queste finalità è quindi del tutto facoltativo e non pregiudica la fruizione dei servizi.

Qualora in ogni caso, Lei desiderasse modificare i consensi precedentemente prestati potrà in qualunque momento farlo:

- 1) contattando il Titolare o il DPO ai recapiti sopra indicati;

2) richiedendo presso un Punto Vendita;

L'eventuale revoca del consenso precedentemente prestato non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Si precisa infine che il trattamento di cui alla sezione f) non è eseguito su dati identificabili e pertanto può essere liberamente effettuato da Verde Sfuso

4. Destinatari dei Dati acquisiti (art. 13, comma 1 lett. e/f).

I Dati non saranno oggetto di diffusione, ma potranno tuttavia essere comunicati:

- a soggetti pubblici in presenza di obblighi normativi;
- a soggetti terzi che svolgono in *outsourcing* attività per conto di Verde Sfuso per il perseguimento delle finalità sopra indicate. Le suddette società sono dirette collaboratrici di Verde Sfuso e svolgono la funzione di Responsabile del Trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile su richiesta inviando una richiesta al Titolare o al DPO agli indirizzi sopra indicati.

5. Modalità del trattamento e periodo di conservazione dei dati (art. 13, comma 2 lett. a).

I Dati da Lei forniti saranno raccolti nel rispetto degli obblighi e delle garanzie delle norme di legge, contrattuali e dei regolamenti. In particolare, la raccolta dei suddetti avviene nel rispetto dei principi di pertinenza, completezza e non eccedenza in relazione ai fini per i quali sono trattati in osservanza dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, previsti dalla legge, anche con l'ausilio di strumenti informatici e telematici atti a memorizzare e gestire gli stessi e comunque in modo tale da garantirne la sicurezza e tutelare la massima riservatezza dell'interessato. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenirne la perdita, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. I tempi di conservazione, salvo trasformazione degli stessi in forma anonima, sono quantificati in:

– un periodo massimo di due anni per gli Ulteriori Dati inerenti il volume e il dettaglio della spesa, su cui verrà svolta attività di profilazione, ai sensi del Provvedimento del Garante per la Protezione dei Dati Personali n. 410 del 12 ottobre 2017 sul prolungamento dei tempi di conservazione dei tempi di conservazione dei dati dei clienti;

– fino a revoca del consenso, salvo obblighi di legge, per i Dati trattati anche a fini di *marketing*.

In caso di revoca del consenso alla profilazione e/o al marketing mediante le modalità sopra indicate al paragrafo 3) il trattamento – fatti salvi i tempi tecnici di cancellazione – verrà cessato immediatamente.

Nei casi di eventuale ritiro, disabilitazione per mancato utilizzo, scadenza o restituzione della Card, i Dati Obbligatori verranno conservati, per esclusivo fine amministrativo, nei termini di legge. In generale, comunque, i Dati sono conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati.

6. Diritti degli interessati (art. 13, comma 2 lett. b/c).

In conformità alle prescrizioni del Regolamento, Lei può richiedere di esercitare i propri diritti ed in particolare di accedere – ove possibile – ai Dati che La riguardano e di verificare le finalità, le modalità e la logica del trattamento.

La risposta ad una richiesta di accesso riguarderà solamente i Dati a Lei attinenti, fermo restando che potrebbe comprendere dati riferiti a terzi solo ove previsto dal Regolamento o nei casi in cui la scomposizione dei dati trattati o la privazione di alcuni elementi renda incomprensibili i suoi dati personali. Lei ha diritto di ottenere il blocco dei Dati trattati qualora essi siano trattati in violazione di legge. Per esercitare tali diritti può scrivere al Titolare del Trattamento o al DPO ai recapiti sopra indicati *sub* par. 1. In ogni caso Lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la protezione dei dati personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi Dati sia contrario alla normativa in vigore.

7. Finalità marketing.

Verde Sfuso userà i Suoi dati per inviare comunicazioni commerciali con modalità di contatto automatizzate (es. sms, email, notifiche push tramite app e messaggistica istantanea) e tradizionali (es. telefonate con operatore e posta tradizionale). L'invio di comunicazioni commerciali può avvenire anche tramite canali online (es. pop up tramite sito web) o attraverso social network o altre piattaforme web.

Le comunicazioni commerciali potranno riguardare anche altre promozioni, prodotti e servizi (es. buoni sconto, offerte ed altre iniziative) oltre a quelle già previste dal Programma FIDELITY CARD, dei Contitolari e/o di terzi con i quali Verde Sfuso ha concluso accordi commerciali, senza cedere i dati agli stessi.

Tratteremo i dati per tali finalità solo in caso di Suo consenso, facoltativo e revocabile in qualsiasi momento (art. 6.1 lett.a) RGPD).

1.A Profilazione.

Verde Sfuso userà i Suoi dati per creare un profilo cliente secondo le Sue preferenze, abitudini, interessi, comportamenti, prodotti acquistati, risposte a ricerche di mercato al fine di inviare comunicazioni commerciali personalizzate (ad es. prodotti omaggio, offerte e buoni sconto personalizzati). I dati ci aiutano a capire, attraverso i Suoi acquisti e le pagine visitate sui nostri siti web e le applicazioni mobili quali sono le Sue abitudini di consumo per compiere delle analisi o personalizzare le nostre campagne promozionali in base ai Suoi interessi.

Tratteremo i dati per tali finalità solo in caso di Suo consenso, facoltativo e revocabile in qualsiasi momento (art. 6.1 lett.a) RGPD).

1.B Ricerche di mercato.

Verde Sfuso userà i Suoi dati per contattarla con modalità automatizzate (es. sms, email, notifiche push tramite app e messaggistica istantanea), tradizionali (es. telefonate con operatore e posta tradizionale) e attraverso social network e altre piattaforme web al fine di realizzare studi di mercato e analisi statistiche. Tratteremo i dati per tali finalità solo in caso di Suo consenso, facoltativo e revocabile in qualsiasi momento (art. 6.1 lett.a) RGPD).

Durata 1.B, 1.C, 1.D: I dati del dettaglio acquisti e delle ricerche di mercato saranno conservati 24 mesi dalla registrazione dei dati. I dati diversi dal dettaglio di

acquisto e non provenienti dalle ricerche di mercato fino a revoca del consenso.

1.C Prevenzione e repressione frodi/abusi/attività fraudolente realizzate anche mediante il sito web.

La base giuridica del trattamento è l'interesse legittimo ai sensi dell'art. 6.1 lett. f) RGPD.

Durata 1.E: i dati raccolti secondo i canali tradizionali saranno conservati per massimo 5 anni. I dati trattati per prevenzione e repressione frodi/abusi/attività fraudolente realizzate mediante il sito web saranno conservati per massimo 180 giorni.

1.D Accertare, esercitare o difendere i diritti di ciascun Contitolare in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziaria, in caso fosse necessario.

La base giuridica del trattamento è l'interesse legittimo ai sensi dell'art. 6.1 lett.f) RGPD.

Durata 1.F: Per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.

Quali soggetti ricevono i Suoi dati

I dati potranno essere comunicati a soggetti operanti in qualità di titolari del trattamento, quali a titolo esemplificativo, banche ed istituti di credito, autorità di vigilanza e controllo ed ogni soggetto pubblico legittimato, come l'autorità giudiziaria e/o di pubblica sicurezza; società del gruppo per finalità amministrative interne. I dati potranno inoltre essere trattati, per conto dei Contitolari, da soggetti designati come responsabili del trattamento, quali a titolo esemplificativo, società del gruppo per servizi infragruppo, società che erogano servizi informatici (manutenzione, hosting, mailing, invio di sms), società che erogano servizi di postalizzazione.

Quali soggetti autorizziamo al trattamento dei Suoi Dati

I dati saranno trattati esclusivamente dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

Quali sono i Suoi diritti Lei può chiedere ai singoli Titolari l'accesso ai dati personali che La riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati personali incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del Titolare per motivi connessi alla Sua situazione particolare. Lei, inoltre, per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati ha il diritto di esercitare il diritto alla portabilità del dato ovvero di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti. Lei, infine, ha diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per finalità di marketing e/o di profilazione, nonché di opporsi al trattamento dei dati per finalità di marketing, compresa la profilazione connessa al marketing diretto e l'invio di comunicazioni per prodotti e servizi analoghi. Resta ferma la possibilità per l'interessato che preferisca essere contattato per la suddetta finalità di marketing esclusivamente tramite modalità tradizionali, di manifestare la Sua opposizione solo alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità automatizzate.

I Suoi diritti possono essere esercitati, scrivendo a info@verdesfuso.it la cortese attenzione del Servizio Clienti.

In ogni momento, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.